

Algemene voorwaarden van Station21

Versie 01-11-2023

1 INLEIDING

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken en regels die gelden als jij met Station21 een contract sluit voor het verlenen van diensten. Station21 B.V. ontwikkelt software voor accountants en boekhouders.

2 DE BETEKENIS VAN WOORDEN EN BEGRIPPEN

1. In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaak voor. In dit artikel staat wat deze begrippen betekenen.
 - a. **Algemene voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Station21.
 - b. **Je, jij, jou, jouw** of **klant:** de persoon die een abonnement op de Station21-applicatie neemt of een andere dienst van Station21 afneemt. Dat kan een mens zijn (*natuurlijk persoon*) of een bedrijf of organisatie (*rechtspersoon*). Gelet op het gebruik van de Station21-applicatie is de klant meestal een accountants- of administratiekantoor of boekhouder.
 - c. **Cliënt:** de eigen klanten van de klant. (Om misverstanden te voorkomen gebruiken we het woord 'cliënt' voor de klanten van jouw kantoor en het woord 'klant' voor jouzelf)
 - d. **Contract:** de schriftelijke overeenkomst tussen jou en Station21 met de afspraken over je abonnement op de Station21-applicatie en eventuele adviesdiensten die Station21 levert.
 - e. **Fout:** het fundamenteel niet voldoen van de Station21-applicatie aan de door Station21 bekend gemaakte functionele of technische specificaties van de applicatie.
 - f. **Gebruiker:** een door de klant aangewezen persoon die de Station21-applicatie voor de bedrijfsvoering van de klant gebruikt.
 - g. **Klantgegevens:** *persoonsgegevens* en alle andere data en gegevens die de klant en zijn gebruikers in de Station21-applicatie invoeren of uploaden. Klantgegevens zijn vooral gegevens van cliënten van de klant.
 - h. **Prijs:** het bedrag dat de klant voor een abonnement of adviesdienst aan Station21 betaalt. In het contract staat welke prijs geldt. Alle prijzen zijn in euro's.
 - i. **Station21:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Station21 B.V. met KvK-nummer 86632051. Station21 B.V. is gevestigd in (6812 AM) Arnhem aan de Utrechtseweg 210.
 - j. **Station21-applicatie:** applicatiesoftware die eigendom van Station21 is. De Station21-applicatie is een SaaS-bedrijfsapplicatie (Software as a Service).
 - k. **We, wij** of **onze:** de klant en Station21 samen.
2. In deze algemene voorwaarden staan ook juridische vaktermen. Deze vaktermen zijn *cursief* geschreven. Ze hebben de betekenis die de wet en rechters aan deze begrippen geven.

3 DE ALGEMENE VOORWAARDEN GELDEN VOOR ALLE CONTRACTEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn onderdeel van ieder contract. Als we het contract wijzigen, blijven de algemene voorwaarden gelden.
2. Als Station21 vaker contracten met je sluit, gelden de algemene voorwaarden voor ieder contract. Ook als Station21 je niet bij iedere offerte of opdrachtbevestiging de algemene voorwaarden zendt.
3. Wijkt Station21 in een offerte of opdrachtbevestiging af van de algemene voorwaarden? Dan geldt wat er in de offerte of opdrachtbevestiging staat.
4. Gebruik jij algemene inkoopvoorwaarden? Die gelden niet voor ons contract.

4 DE STATION21-APPLICATIE

1. De Station21-applcatie is cloudapplicatiesoftware, die Station21 via het internet op basis van een abonnement aan jou ter beschikking stelt. Station21 is niet verplicht om je een fysieke drager of download van de programmatuur te geven.
2. Station21 informeert je voor het sluiten van het contract over de eisen die de Station21-applicatie aan jouw netwerkconfiguratie stelt. Je bent zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan deze eisen.
3. Station21 mag de Station21-applicatie aanpassen via updates en upgrades. Station21 zal je dat – als dat mogelijk is – van tevoren laten weten.
4. Station21 is niet verplicht om voor een klant specifieke functionaliteiten van de Station21-applicatie te handhaven, te wijzigen, toe te voegen of te verwijderen.
5. Als je bij jou geldende procedures moet aanpassen als gevolg van wijzigingen in de Station21-applicatie, dan zijn die procedurewijzigingen voor je eigen rekening.
6. Station21 kan aan je vragen om je systeem (apparatuur, webbrowser, programmatuur e.d.) aan te passen als dat nodig is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Station21-applicatie.
7. Station21 staat er niet voor in dat de Station21-applicatie tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in regelgeving.
8. Station21 staat er niet voor in dat de Station21-applicatie foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. Station21 doet wel zijn best om de kwaliteit en beschikbaarheid van de Station21-applicatie te waarborgen. En Station21 doet zijn best fouten binnen een redelijke termijn te herstellen. Dit zijn *inspanningsverplichtingen*.
9. Station21 kan het herstel van kleine fouten uitstellen tot een update of upgrade van de Station21-applicatie. Kleine fouten zijn fouten die de Station21-applicatie niet ongeschikt maken om mee te werken.
10. Station21 garandeert de klant dat Station21 alle nodige licenties heeft om software van derden te gebruiken die nodig is voor toegang tot en/of gebruik van de Station21-applicatie.

5 GEBRUIKSRECHT STATION21-APPLICATIE

1. Als je abonnement op de Station21-applicatie ingaat, krijg je het recht om de Station21-applicatie te gebruiken (*licentie*). Je mag het gebruiksrecht alleen gebruiken:
 - a. tijdens de looptijd van het abonnement;
 - b. voor jouw bedrijfsvoering, waaronder het inrichten, voeren en controleren van administraties van cliënten;
 - c. voor het aantal gebruikers, administraties en modules volgens het abonnement.
2. Het gebruiksrecht geldt alleen voor jou en je gebruikers. Je mag geen gebruiksrechten aan anderen (*sublicenties*) geven. Je mag het gebruiksrecht ook niet aan anderen overdragen.

6 ABONNEMENT EN TOEGANG STATION21-APPLICATIE

1. Een abonnement op de Station21-applicatie geldt voor onbepaalde tijd. Je mag het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van een maand. Station21 mag het abonnement opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden. We zeggen altijd schriftelijk of per e-mail op tegen het einde van een kalendermaand.
2. Vanaf de ingangsdatum van het abonnement krijg je de beschikking over de Station21-applicatie. Je gebruikt de Station21-applicatie waarvoor hij bedoeld is en je blijft daarbij binnen de grenzen van het afgenomen abonnement. Je zult de voorwaarden van de licentie (artikel 5) niet overtreden.
3. Je krijgt toegang tot de Station21-applicatie met de door Station21 vastgestelde inlogprocedure. Gegevens voor het inloggen – gebruikersnamen en wachtwoorden – zijn persoonlijk. Jij en je gebruikers houden de inloggegevens geheim.
4. Station21 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies, diefstal, misbruik of oneigenlijk gebruik van de inloggegevens.

7 ONDERSTEUNING DOOR STATION21

1. Het abonnementsgeld is een vergoeding voor het gebruik van de Station21-applicatie inclusief de volgende ondersteuning:
 - a. Telefonische ondersteuning en ondersteuning via e-mail op maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur.
 - b. Online toegang tot handleidingen en andere informatie waarin gebruikers technische ondersteuning vinden.
2. Station21 doet zijn best om goede ondersteuning te geven (*inspanningsverplichting*). Station21 staat echter niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.

8 KLANTGEGEVENS

1. Klantgegevens zijn van de klant en zijn vertrouwelijke gegevens.
2. Station21 houdt klantgegevens geheim. In de volgende situaties mag Station21 klantgegevens met anderen delen:
 - a. De klant geeft Station21 daar toestemming voor.
 - b. Station21 is volgens de wet verplicht om de informatie te delen.
 - c. Voor de goede uitvoering van het contract.
2. Station21 is niet verplicht om een dataconversie uit te voeren.
3. Station21 is niet verplicht om verminkte of verloren gegane klantgegevens te herstellen. Station21 zal dan wel, als dat mogelijk is, de laatste back-up van de klantgegevens terugplaatsen.
4. De klant geeft Station21 toestemming om zijn klantgegevens en data tot vier maanden na het einde van het abonnement te bewaren. Na deze vier maanden – en uiterlijk zes maanden na het einde van het abonnement – vernietigt Station21 al de klantgegevens en data.
5. Is een klantgegeven een *persoonsgegeven*? Dan gaan de bepalingen van artikel 9 voor de bepalingen van dit artikel.

9 REGELS VOOR VERWERKINGEN VAN PERSOONSGEGEVENS

A Algemeen

1. Dit artikel is van toepassing als Station21 in de uitvoering van het contract klantgegevens verwerkt die *persoonsgegevens* volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn.
2. Dit artikel is, samen met eventuele aanvullende afspraken over verwerkingen die Station21 en de klant maken, een *verwerkersovereenkomst* als bedoeld in de AVG. Station21 is (*sub*)verwerker en de klant is *verwerkingsverantwoordelijke*.
3. Station21 verwerkt de persoonsgegevens in opdracht van de klant. De klant heeft de zeggenschap over de verwerking. De klant stelt het doel en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vast. Station21 neemt geen beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens.
4. Station21 geeft als verwerker uitvoering aan de AVG volgens het contract en deze algemene voorwaarden. De klant beoordeelt of Station21 daarmee voldoende passende technische en organisatorische maatregelen toepast, zodat de verwerkingen door Station21 aan de AVG voldoen en de rechten van betrokkenen voldoende beschermd zijn. Door de Station21-applicatie te gebruiken, bevestigt de klant dat Station21 voldoende maatregelen treft.
5. De klant garandeert dat hij volgens de AVG handelt. Dit betekent onder meer dat de klant zijn netwerkconfiguratie beveiligt en dat zijn verwerkingen van klantgegevens niet onrechtmatig zijn.
6. Krijgt de klant een boete opgelegd door een instantie die toezicht houdt op de naleving van de AVG? Dan kan de klant de boete niet op Station21 verhalen.

7. Artikel 7 lid 4 (vernietiging van klantgegevens) geldt niet voor persoonsgegevens in de volgende gevallen:
 - a. Een wettelijke regeling verzet zich tegen de vernietiging van de persoonsgegevens.
 - b. Station21 geldt ten aanzien van de persoonsgegevens (onbedoeld) als verwerkingsverantwoordelijke.

B Beveiliging persoonsgegevens

8. Station21 treft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om de persoonsgegevens te beschermen.
9. Station21 kan de beveiligingsmaatregelen wijzigen als dat nodig is voor een passend beveiligingsniveau.
10. De klant kan Station21 vragen om de beveiligingsmaatregelen te wijzigen. Station21 is niet verplicht de gevraagde wijzigingen door te voeren. Station21 kan voor een specifieke klant doorgevoerde beveiligingsmaatregelen bij die klant in rekening brengen.
11. De Station21-applicatie is niet ingericht op de verwerking van bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens.

C Inbreuken in verband met persoonsgegevens

12. Station21 garandeert niet dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Als Station21 een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal Station21 de klant binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen.
13. De klant beoordeelt of de inbreuk aan een toezichthouder of betrokkene gemeld moet worden. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant als verwerkingsverantwoordelijke. De klant doet ook de melding.
14. Beslist de klant dat hij een inbreuk meldt? Dan geeft Station21 de klant de informatie die voor de melding nodig is. Station21 kan daarvoor redelijke kosten bij de klant in rekening brengen.

D Geheimhouding

15. Station21 zorgt ervoor dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
16. Station21 mag persoonsgegevens aan derden geven als dat nodig is om uitvoering te geven aan:
 - a. een rechterlijke uitspraak,
 - b. een wettelijk voorschrift,
 - c. een bevel van een overheidsinstantie,
 - d. het contract.

E Rechten van betrokkenen

17. Heeft een betrokkene bij de klant een privacyrecht ingeroepen? En vraagt de klant aan Station21 om mee te werken aan het verzoek van de betrokkene? Dan zal Station21 meewerken als het verzoek van de klant redelijk is. Wordt Station21 rechtstreeks door een betrokkene benaderd? Dan zal Station21 de betrokkene, als dat mogelijk is, doorverwijzen naar de klant.
18. Is de klant volgens de AVG verplicht om een *gegevensbeschermingseffectbeoordeling* of een daarop volgende voorafgaande raadpleging uit te voeren? Dan zal Station21 daaraan medewerking

verlenen, mits het verzoek van de klant daartoe redelijk is. (Een gegevensbeschermings-effectbeoordeling wordt ook wel een *Data Protection Impact Assessment (DPIA)* genoemd.)

10 INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Station21 heeft alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Station21-applicatie, andere door Station21 ontwikkelde software en door Station21 voor het gebruik van software gemaakte ondersteunende documentatie zoals handleidingen, adviezen, ontwerpen en technische beschrijvingen.
2. Is een derde van mening dat Station21 bij de ontwikkeling van zijn software en materiaal inbreuk heeft gemaakt op een intellectueel eigendomsrecht van die derde? Dan vrijwaart Station21 de klant tegen aanspraken op die grond van de derde.
3. De klant garandeert Station21 dat de klant bevoegd is de klantgegevens in de Station21-applicatie te gebruiken. Is een cliënt van mening dat de klant inbreuk op een recht van de cliënt maakt door klantgegevens in de Station21-applicatie op te nemen? Dan vrijwaart de klant Station21 tegen aanspraken van de cliënt.

11 PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Alle prijzen zijn exclusief btw.
2. Station21 stuurt je een factuur voor de prijs. Je betaalt de factuur door het bedrag over te maken naar de bankrekening van Station21. Je vermeldt het factuurnummer. Het bankrekeningnummer (IBAN) van Station21 staat op de factuur.
3. Je betaalt de factuur van Station21 binnen veertien dagen na de factuurdatum.
4. Is de prijs een abonnementsgeld dat je regelmatig moet betalen? Dan geef je een betalingsmachtiging aan Station21 en betaal je met een automatische incasso.
5. Je betaalt het abonnementsgeld tijdens de hele looptijd van het abonnement, ook als je de Station21-applicatie niet gebruikt.
6. Station21 mag de tarieven voor de abonnementen aanpassen. Je ontvangt daarvan een bericht per e-mail. Verhoogt Station21 het tarief van je abonnement? Dan mag je het abonnement opzeggen met ingang van de tariefsverhoging. Zeg je het abonnement niet op? Dan accepteer je de tariefsverhoging.
7. Station21 mag de toegang tot de Station21-applicatie blokkeren als:
 - a. je een factuur niet op tijd betaalt;
 - b. je de machtiging voor automatische incasso van het abonnementsgeld zonder geldige reden intrekt;
 - c. de automatische incasso buiten de schuld van Station21 niet kan worden uitgevoerd.
8. Als je van mening bent dat Station21 ook geld aan jou moet betalen, dan mag je dat bedrag niet met een factuur van Station21 verrekenen.

12 AANSPRAKELIJKHEID

1. Als Station21 aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar uitkeert als Station21 voor de aansprakelijkheid verzekerd is. Is er geen verzekering of biedt de verzekering geen dekking voor de schade? Dan is de aansprakelijkheid van Station21 beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal de voor het contract afgesproken prijs (exclusief btw). Heeft het contract een looptijd van meer dan een jaar? Dan is de schadevergoeding maximaal de afgesproken prijs voor het kalenderjaar waarin de schade ontstond.
2. Station21 is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Dat is onder andere:
 - a. gevolgschade
 - b. gederfde winst
 - c. gemiste besparingen
 - d. verminderde goodwill
 - e. schade door bedrijfsstagnatie
 - f. schade van jouw afnemers
3. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet als Station21 de schade opzettelijk heeft veroorzaakt. Of als de schade is ontstaan doordat Station21 bewust roekeloos heeft gehandeld.
4. In alle gevallen geldt dat de rechtsvordering van de klant tot vergoeding van schade vervalft één jaar na het voorval.

13 OVERMACHT

1. Station21 en de klant hoeven geen contractuele of wettelijke verplichting na te komen als de verhindering tot nakoming door overmacht wordt veroorzaakt.
2. Voor Station21 gelden in ieder geval de volgende situaties als overmacht:
 - a. overmacht van een toeleverancier van Station21;
 - b. overheidsmaatregelen;
 - c. storing van internet, elektriciteit, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - d. (computer)criminaliteit of (computer)vandalisme;
 - e. oorlog of terrorisme;
 - f. algemene vervoersproblemen.
3. Als een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, mogen we het contract ontbinden. We hoeven dan over een weer geen schade te vergoeden.

14 NEDERLANDS RECHT EN RECHTER

1. Op onze *rechtsverhouding* is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. Hebben we een meningsverschil en komen we er samen niet uit? Dan kan de kwestie alleen aan de bevoegde rechter in Arnhem worden voorgelegd.